



IMAGINE WHAT'S NEXT

INFORMATION PRESSE SEPTEMBRE 2019

TECHNAL FAIT LE POINT 1 AN APRES LE LANCEMENT DE SON PROGRAMME DE FIDELITE PST+ DANS SES 11 AGENCES REGIONALES

Vidéo de présentation : www.youtube.com/watch?v=OUTBI8e1n9o

En juin 2018, TECHNAL dévoilait son programme de fidélité PST+ dédié aux artisans menuisiers et petites entreprises générales du bâtiment. Gratuit et sans engagement, ce service a été mis en place dans les 11 agences régionales POINTS SERVICES TECHNAL*. Son objectif était double :

- permettre aux professionnels de cumuler des points lors de leurs achats et de les échanger contre des avantages pour leur société (formations, logiciels, outillages, nuanciers de couleurs, documentations, etc.),
- renforcer les liens de proximité cultivés chaque jour par le spécialiste des menuiseries aluminium TECHNAL.

Un an après le lancement, le bilan est positif. « **Plus de 250 clients ont déjà souscrit au programme de fidélité PST+. 80 % d'entre eux l'utilisent régulièrement et bénéficient donc de nombreux privilèges.** Face à cet accueil enthousiaste, notre volonté est de poursuivre la dynamique amorcée avec de nouveaux avantages comme par exemple la mise à disposition de supports de présentation de nos offres de couleurs et de poignées. Pour multiplier les cadeaux, nous doublons également les points de fidélité des adhérents lors des opérations promotionnelles. », indique PIERRE BRAULT, Responsable des POINTS SERVICES TECHNAL.



/ LA PAROLE AUX ADHERENTS

MATHIEU ANGIBAUT, Responsable fabrication AS ALU, achète ses profilés aluminium et sa quincaillerie au POINT SERVICES TECHNAL de Nantes depuis début janvier 2018. « Nous avons atteint rapidement les 10 000 points et sommes donc devenus automatiquement membre VIP du programme. Les avantages octroyés participent au développement de notre TPE. Par exemple, nous nous sommes équipés de deux nouveaux logiciels pour la thermique et l'inertie. Nous avons également fait l'acquisition d'une valise avec coupes de profilés TECHNAL pour la présentation à nos clients. Ces outils ont un coût et pour une petite entreprise comme la nôtre c'est un réel plus de pouvoir se les procurer gratuitement. Dans les semaines à venir, nous aurons également l'occasion de visiter le siège à Toulouse ainsi que le site de production. Nos équipes découvriront le département Innovation, le laboratoire acoustique ou encore la fabrication en amont d'une billette à un profilé ! ».

WILFRID GUERRIER, Gérant du Groupe 3 DECO, a établi un véritable partenariat commercial et technique avec le POINT SERVICES TECHNAL de Toulouse depuis l'ouverture de sa société en 2014. « Grâce à ce programme de fidélité, nous avons pu améliorer la production avec l'acquisition d'un complément d'outillage pour l'emboutissage. Notre bureau d'études s'est également équipé et formé à un nouveau logiciel de calcul thermique. D'autres petits cadeaux sont également appréciables comme des tee-shirts pour les équipes ateliers ou les brochures qui facilitent la relation commerciale. ».



* La carte PST+ est valable dans tous les établissements POINT SERVICES TECHNAL : Marseille (13), Toulouse (31), Bordeaux (33), Montpellier (34), Rennes (35), Nantes (44), Lille (59), Strasbourg (67), Lyon (69), Gennevilliers (92) et Alfortville (94). Pour tous les professionnels hors ALUMINIERS AGREES TECHNAL.

VISUELS DISPONIBLES SUR SIMPLE DEMANDE AU :

SERVICE DE PRESSE CABINET VERLEY

DJAMÉLA BOUABDALLAH et CAROLINE RANSON

Tél. : 01 47 60 22 62 - djamela@cabinet-verley.com - caroline@cabinet-verley.com - www.cabinet-verley.com

CONTACT TECHNAL

VIRGINIE BARREAU - RESPONSABLE COMMUNICATION TECHNAL

Espace presse : <https://www.technal.com/fr/fr/accueil-professionnels/salle-de-presse/>